

Algemene Voorwaarden MOVECO

1 Algemeen

- 1.1 Onder deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan:
MOVECO: de opdrachtnemer die deze voorwaarden hanteert. MOVECO is gevestigd te Wijhe en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52608093.
Opdrachtgever: de contractuele wederpartij van MOVECO.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van MOVECO, op alle overeenkomsten die MOVECO sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.
- 1.3 MOVECO wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

2 Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Alle in de offerte genoemde aanbiedingen van MOVECO zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 2.2 Een offerte wordt tot overeenkomst doordat Opdrachtgever de offerte van MOVECO schriftelijk dan wel per e-mail bevestigt.
- 2.3 Als Opdrachtgever aan MOVECO gegevens verstrekt, mag MOVECO uitgaan van de juistheid hiervan en zal zij haar aanbieding hierop baseren.
- 2.4 MOVECO kan niet aan haar offerte worden gehouden als de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3 Prijs

- 3.1 Door MOVECO aangeboden en overeengekomen tarieven en kosten luiden steeds in Euro en zijn exclusief omzetbelasting (BTW).
- 3.2 MOVECO is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien en voor zover zich onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden (zoals BTW/belastingen) voordoen na het afsluiten der overeenkomst, dan wel na het verzenden van de offerte. In dit geval zal Opdrachtgever hiervan altijd schriftelijk dan wel per e-mail op de hoogte worden gesteld.

4 Vertrouwelijkheid

- 4.1 Behoudens wettelijk voorschrift is MOVECO verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van Opdrachtgever jegens derden. Zij zal in het kader van de opdracht alle voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de Opdrachtgever. Evenzo zal de Opdrachtgever, zonder instemming van MOVECO, aan derden geen mededelingen doen over de aanpak, werkwijze en rapportages van MOVECO.

5 Intellectuele eigendom

- 5.1 MOVECO behoudt te allen tijde alle rechten op door haar gemaakte presentaties, rapporten, documenten, hand-outs, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis.
- 5.2 De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van MOVECO noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, noch aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze worden bekend gemaakt, noch door Opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door MOVECO verstrekt zijn.
- 5.3 MOVECO heeft het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

6 Betalingsvoorwaarden

- 6.1 Tenzij anders overeengekomen geldt de volgende betalingsregeling: betaling binnen 30 dagen na (deel)factuurdatum.
- 6.2 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is Opdrachtgever verplicht op verzoek van MOVECO een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Indien Opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet raakt hij in verzuim. MOVECO heeft dan het recht de overeenkomst te ontbinden en haar schade op Opdrachtgever te verhalen.
- 6.3 Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op MOVECO te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij MOVECO in staat van faillissement geraakt. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien:
- een betalingstermijn is overschreden;
 - de Opdrachtgever failliet of in surseance is;
 - de Opdrachtgever als vennootschap wordt ontbonden of geliquideerd;
 - de onderneming van Opdrachtgever wordt verkocht of beëindigd;
 - de Opdrachtgever als natuurlijke persoon onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
- 6.4 Opdrachtgever is rente verschuldigd vanaf 30 dagen nadat de factuur is ontvangen. Indien de factuur al is gestuurd voordat MOVECO de dienst heeft geleverd, dan geldt een termijn van 30 dagen na de ontvangst van de dienst. Als de betaling niet binnen de overeengekomen termijn van 30 dagen heeft plaatsgevonden treedt de wettelijke rente in werking zonder dat een aanmaning/ingebrekestelling vereist is.
- 6.5 De verschuldigde rente bij zakelijke transacties is gelijk aan de overeenkomstig het Burgerlijk Wetboek vastgestelde hoogte van de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a en 120 lid 2 BW).
- 6.6 Wanneer betaling niet binnen de overeengekomen termijn heeft plaatsgevonden is Opdrachtgever aan MOVECO alle buitengerechtelijke incassokosten conform Rapport Voorwerk II verschuldigd.
- 6.7 Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten het bovenstaande overtreffen, zijn de werkelijk gemaakte kosten door Opdrachtgever verschuldigd.
- 6.8 Indien MOVECO in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die zij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van Opdrachtgever.

7 Onuitvoerbaarheid van de opdracht

- 7.1 Indien één van de partijen wordt getroffen door een situatie van overmacht zal deze daarvan onmiddellijk mededeling doen aan de andere partij. Partijen zullen in overleg tot een redelijke oplossing trachten te komen.
- 7.2 MOVECO heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten der overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen.
- 7.3 Stakingen en werkonderbrekingen, weersinvloeden, diefstal of op elke wijze verloren gaan van materialen zijn in ieder geval omstandigheden als in het vorige lid bedoeld.
- 7.4 Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

8 Wijziging van de opdracht

- 8.1 Mochten er zich in het kader van de opdracht omstandigheden voordoen die bij de start van de opdracht niet waren voorzien, dan zal in onderling overleg naar een oplossing worden gezocht, zoals bijvoorbeeld aanpassing van de opdracht.
- 8.2 Eventuele wijzigingen dienen schriftelijk te worden opgedragen door de Opdrachtgever en worden bevestigd door MOVECO.
- 8.3 Indien de omvang van de aan MOVECO verstrekte opdracht na het sluiten van de betreffende overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is MOVECO gerechtigd eventueel meerwerk bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 8.4 Van meerwerk is ook sprake indien de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.

9 Beëindiging van de opdracht

- 9.1 Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, uit de met MOVECO gesloten overeenkomst voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatelenstelling van Opdrachtgever of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is MOVECO gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. MOVECO is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk voldoening van het haar toekomende te vorderen.
- 9.2 Een en ander laat onverlet de overige aan MOVECO toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.
- 9.3 MOVECO is het geval van een ontbinding als in het eerste lid genoemd nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade aan Opdrachtgever.
- 9.4 Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling een behoorlijke nakoming door MOVECO verhindert, heeft MOVECO het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 9.5 Omstandigheden die een overmachtsituatie voor MOVECO opleveren zijn in ieder geval: opzettelijke gedragingen en/of grove schuld van personen van wie MOVECO bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; ongeschiktheid van zaken, waarvan MOVECO bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt.
- 9.6 Ook bij ontbinding met wederzijds goedvinden behoudt MOVECO zijn recht op vergoeding van de door deze ontbinding geleden schade.

10 Aansprakelijkheid

- 10.1 MOVECO zal zich inspannen de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. MOVECO geeft geen garantie dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook inderdaad gehaald zal worden.
- 10.2 MOVECO is slechts aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan MOVECO toe te rekenen tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, voorzover deze het gevolg is van het niet in acht nemen door MOVECO van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen:
 - 10. 2a Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.
 - 10. 2b Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is MOVECO nimmer aansprakelijk.
 - 10. 2c De door MOVECO te vergoeden schade zal gematigd worden, indien het door Opdrachtgever te betalen honorarium in het kader van de opdracht gering is in verhouding tot de omvang van de door Opdrachtgever geleden schade.
 - 10. 2d De aansprakelijkheid van MOVECO voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen is te allen tijde beperkt tot ten hoogste het bedrag van het honorarium zoals MOVECO voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere looptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de

- hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag van MOVECO over de laatste drie maanden.
- 10.3 Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen van MOVECO welke geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.

11 Vrijwaring

- 11.1 Opdrachtgever vrijwaart MOVECO voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan MOVECO toerekenbaar is.
- 11.2 Opdrachtgever vrijwaart MOVECO voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 11.3 Indien Opdrachtgever aan MOVECO informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden en/of software vrij zijn van virussen en defecten.

12 Geschillen en Klachten

- 12.1 Op elke overeenkomst tussen MOVECO en Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Het indienen van een klacht geeft de Opdrachtgever niet het recht zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 12.3 Indien er door of naar aanleiding van de opdracht een geschil rijst tussen Opdrachtgever en MOVECO, dan zullen partijen trachten dit geschil in der minne te schikken.
- 12.4 Een geschil is aanwezig indien één der partijen zulks schriftelijk aan de wederpartij kenbaar maakt onder opgave van hetgeen naar het oordeel van die partij het onderwerp van geschil is.
- 12.5 Na ontvangst van de klacht zendt MOVECO binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging aan Opdrachtgever waarin wordt vermeld op welke termijn de klacht wordt behandeld. Deze termijn bedraagt afhankelijk van de aard en omvang van de klacht maximaal twee maanden.
- 12.6 Teneinde het geschil in der minne te schikken bestaat de mogelijkheid het geschil gezamenlijk voor te leggen aan een onafhankelijke deskundige voor advies of bemiddeling. De kosten hiervoor zullen gedragen worden door de partij die door deze onafhankelijke deskundige in het ongelijk wordt gesteld.
- 12.7 Indien het geschil niet wordt opgelost of er geen overeenstemming tussen partijen kan worden bereikt over het aanwijzen van een onafhankelijke deskundige, zal het worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter.

13 Vindplaats en wijziging voorwaarden

- 13.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij www.voorwaarden.net.
- 13.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met MOVECO.